

SERVICE DESIGN

Apropiamos y transferimos a nuestros clientes **conocimientos especializados para creación de valor a través de sistemas de innovación a la medida**, diseño de procesos costo eficientes, la adaptación a nuevas tecnologías que les permitan estar en vanguardia y que los lleven a ser altamente competitivos en mercados globales.

+ 1300

empresas fortalecidas en 15 departamentos, entre el 2021 y 2022

+ 13

años de experiencia

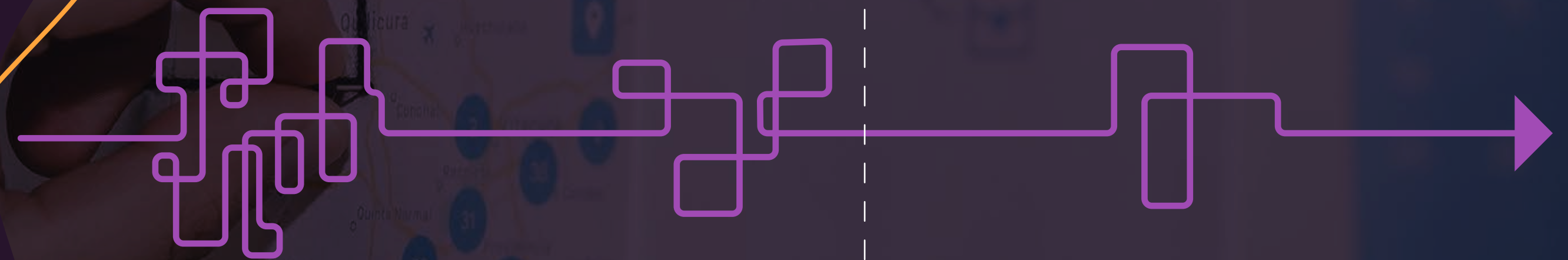
+ 1000

Millones de pesos movilizados para el crecimiento de las empresas colombianas

SERVICE DESIGN

DE LO COMPLEJO A LO SIMPLE

Indagamos sobre la relación de tus clientes con tu marca, identificamos los focos de acción e **implementamos estrategias basadas en diseño, datos y tecnología**, logrando productos y servicios más ágiles, efectivos e innovadores que tus clientes amarán.



Esfuerzo
Recursos
Tiempo
Errores



Rapidez
Eficiencia
Objetivos alcanzados

Brindamos una **solución personalizada, moderna y efectiva** para tu negocio través de:



Innovation



UX/UI

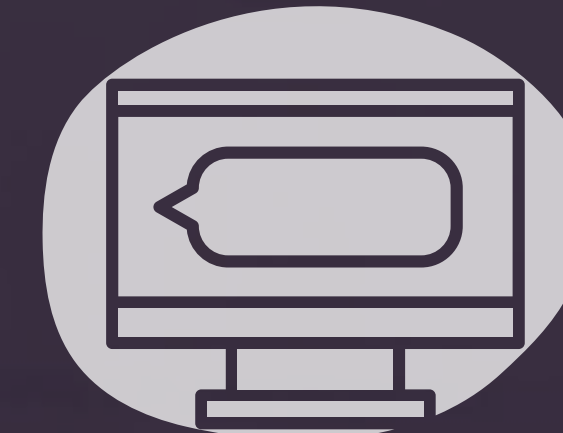


Customer centricity

Transformamos la relación de tus usuarios con tu marca con una experiencia envolvente **que permita la fidelización y posicionamiento** en el corazón y la mente de tus compradores.



En espacios físicos



O virtuales

A través de métricas y técnicas de analítica, establecemos KPI's que contribuyan al **seguimiento y sostenibilidad de los resultados.**

SERVICE DESIGN

PUEDES APLICARLO A



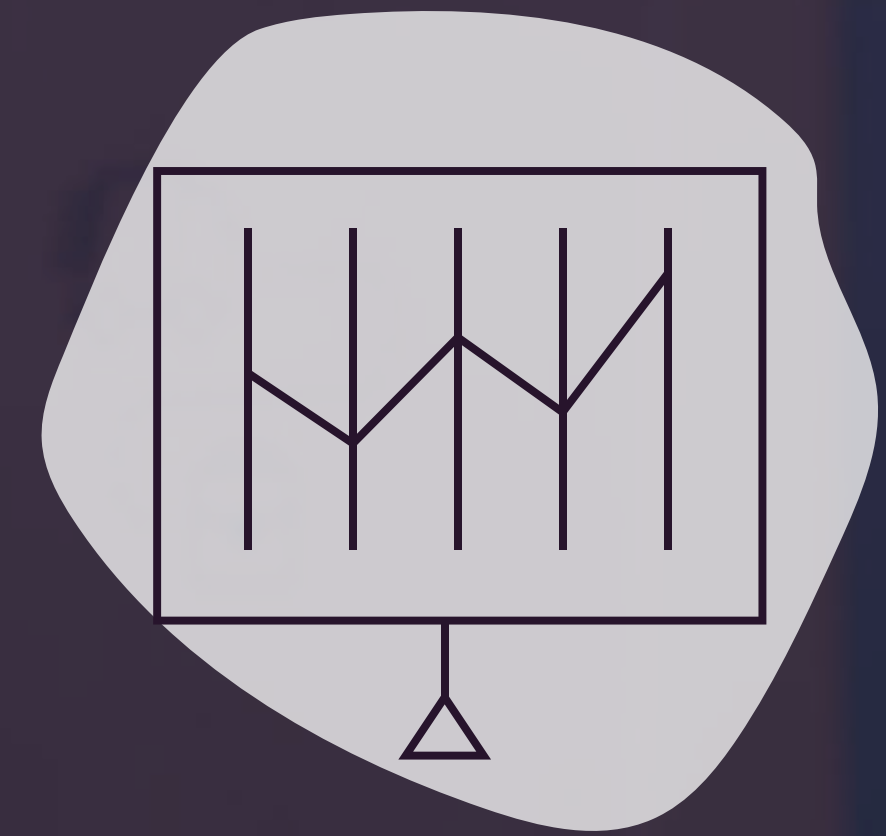
PRODUCTOS Y SERVICIOS

Desarrollamos estrategias para que tus usuarios tengan una experiencia excelente al adquirir tus productos o servicios. **Con un enfoque centrado en el cliente**, generaremos recordación y posicionamiento para construir relaciones duraderas y rentables.



PROCESOS Y DOCUMENTOS

¿Tu empresa o clientes deben realizar procesos o trámites documentales largos y complejos?, nuestro service design te permitirá **optimizar y reducir de manera inteligente y efectiva procesos, tareas, tiempos y errores**, mejorando la experiencia de tus usuarios, haciéndola fácil e intuitiva.



ACTIVIDADES DE SOPORTE

Las actividades repetitivas y de soporte habitualmente son procesos que no generan valor y tienden a deteriorar la conexión de marca con tu cliente, nuestra solución permite **rediseñar esta experiencia, optimizando dichas tareas ofreciendo una mayor satisfacción y simplicidad a tus clientes**.

SERVICE DESIGN

¿CÓMO LO HACEMOS?

Indagamos sobre el **estado actual del servicio.**

Implementamos estrategias basadas en **diseño, datos y tecnología.**

Logramos servicios más **ágiles, efectivos e innovadores.**

SERVICE DESIGN

¿CÓMO LO HACEMOS?

1

Diagnóstico

Comprensión global del proceso

2

Hallazgos y focos de oportunidad

En dónde podemos generar diseño y valor

3

Ideación

Alternativas, mejora y viabilidad

4

Prototipado

Aprendizajes hasta 10 iteraciones

5

Ajuste y testeo

Aprendizajes y MVP

6

Diseño sistema

Hoja de ruta implementación y transferencia



Oportunidades de automatización o transformación

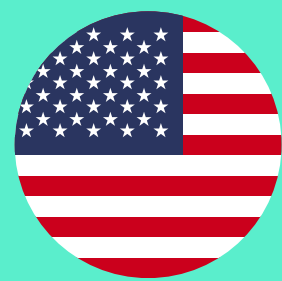
Definición KPI's

ALGUNOS DE NUESTROS CLIENTES





boost
BUSINESS CONSULTING



www.boost.net.co

   /boostbusiness.us

+1 5059176318

WeWork - Brickell 78 SW 7th St
Miami, FL 33130



www.boost.net.co

   /boostbusiness.co

+57 300 509 47 74

Carrera 12A N° 77A - 52 Oficina 304
Bogotá, Colombia